



## AVISO DE PRIVACIDAD

**OSG Organismo de Certificación, S.A. de C.V.**, mejor conocido como OSG, con domicilio en calle Rayas 66-B, Colonia Valle Gómez, Delegación Venustiano Carranza, Ciudad de México, C.P. 15210, en la entidad de Ciudad de México, país México, y portal de internet [www.osgorganismodecertificación.mx](http://www.osgorganismodecertificación.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- **Realización de auditorías de certificación**
- **Administrar y operar los servicios de certificación**
- **Para desarrollo de documentación para cumplimiento con normativa nacional e internacional**
- **Para publicación como empresa certificada**

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

### No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Realización de auditorías de certificación
- Administrar y operar los servicios de certificación
- Para desarrollo de documentación para cumplimiento con normativa nacional e internacional
- Para publicación como empresa certificada
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- **Datos de contacto**

## AVISO DE PRIVACIDAD

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
entidades de acreditación	Cumplimiento a requisitos de acreditación	No
otros organismos acreditados en el mismo alcance	Transferencia de certificación	Sí
autoridades	Requisito Legal	No

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, por favor indique a continuación si nos lo otorga:

### Otorgo mi consentimiento para las siguientes transferencias de mis datos personales:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Selecciona
otros organismos acreditados en el mismo alcance	transferencia de certificación	

1. **Nombre y firma del titular:** \_\_\_\_\_

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

## AVISO DE PRIVACIDAD

correo electrónico dirigido a: [contacto@osgorganismodecertificacion.mx](mailto:contacto@osgorganismodecertificacion.mx)

El procedimiento y los requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, son los siguientes:

1. Ingresar solicitud de ejercicio de Derechos ARCO a través de un correo electrónico dirigido a: [contacto@osgorganismodecertificacion.mx](mailto:contacto@osgorganismodecertificacion.mx) indicando en el asunto: DERECHOS ARCO.
2. Describir en el contenido del correo los motivos de la solicitud, señalando si el ejercicio del derecho corresponde a: ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN u OPOSICIÓN.
3. Una vez recibida la solicitud el responsable de dar atención a la misma le enviará una respuesta confirmando la adecuada aplicación del derecho solicitado, en un plazo no mayor a 15 días hábiles.
4. Como requisito para el ejercicio del Derecho ARCO, OSG solicita que la persona encargada de solicitarlo envíe adjunto en su correo de solicitud, alguna identificación que nos permita corroborar su identidad o bien, en caso de realizarlo a nombre de alguna institución, favor de adjuntar un documento que nos permita identificarlo como representante de la organización solicitante. Asimismo se requiere que el correo remitente acepte correos de respuesta para dar atención a la solicitud en el mismo correo electrónico.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: **Carlos Manuel Martín Herrera.**
- b) Domicilio: **Rayas 66-B, Col. Valle Gómez, Venustiano Carranza, C.P. 15210, CDMX, México**
- c) Correo electrónico: [contacto@osgorganismodecertificacion.mx](mailto:contacto@osgorganismodecertificacion.mx)
- d) Número telefónico: **55 4440 1413**

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Así mismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:  
correo electrónico dirigido a: [contacto@osgorganismodecertificacion.mx](mailto:contacto@osgorganismodecertificacion.mx)

## AVISO DE PRIVACIDAD

El procedimiento y los requisitos para revocar el consentimiento es el siguiente:

1. Ingresar solicitud a través de un correo electrónico dirigido a: [contacto@osgorganismodecertificacion.mx](mailto:contacto@osgorganismodecertificacion.mx) indicando en el asunto: REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.
2. Describir en el contenido del correo los motivos de la solicitud, señalando el consentimiento que desea revocar.
3. Una vez recibida la solicitud el responsable de dar atención a la misma le enviará una respuesta confirmando la adecuada aplicación del derecho solicitado, en un plazo no mayor a 15 días hábiles.
4. Como requisito para la revocación del consentimiento, OSG solicita que la persona encargada de solicitarlo envíe adjunto en su correo de solicitud, alguna identificación que nos permita corroborar su identidad o bien, en caso de realizarlo a nombre de alguna institución, favor de adjuntar un documento que nos permita identificarlo como representante de la organización solicitante. Asimismo se requiere que el correo remitente acepte correos de respuesta para dar atención a la solicitud en el mismo correo electrónico.

### ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente medio:

correo electrónico dirigido a: [contacto@osgorganismodecertificacion.mx](mailto:contacto@osgorganismodecertificacion.mx)

### ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio Web: <https://osgorganismodecertificacion.mx/>



## AVISO DE PRIVACIDAD

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Las actualizaciones al aviso de privacidad se mantienen publicadas a través de nuestro sitio Web: <https://osgorganismodecertificacion.mx/> en caso que se encuentre realizando alguna solicitud o haya requerido más información respecto al manejo de la privacidad de su información, enviaremos una copia del documento actualizado al correo electrónico del cual solicitó previamente la información.

### Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

**Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad. [ ]**

**Nombre y firma del titular: \_\_\_\_\_**